

Master i Shkencave në Menaxhim të Institucioneve dhe Shërbimeve Shëndetësore

Titulli i Modullit: Shëndeti Publik
ECTS 5
<p>Përshkrimi i Modullit: Historia e Shëndetit , Komponentët dhe struktura e sistemit modern të shëndetit public, Funksionet kryesore dhe shërbimet e shëndetit public, Menaxhimi i hulumtimeve në shëndetin public, Epidemiologjia dhe sëmundjet infective, Shëndeti mjedisor, Politika e shëndetit . Nxënësit janë në gjendje të kuptojnë sistemet e shëndetit publik dhe shërbimet e funksioneve të shëndetit publik, si dhe të zbatojnë këto koncepte për trajtimin e sfidave të përditshme në shëndetin publik në Kosovë. Ata gjithashtu mësojnë se si të kuptojnë literaturën e shëndetit publik, të prioritzojnë aktivitetet për të avancuar dhe ruajtur shëndetin e popullsisë, si dhe për të zbatuar masa me vlerë të shtuar në kosto për të mbështetur zhvillimin e shoqërisë kosovare përmes masave dhe ndërhyrjeve shëndetësore publike.</p>

Titulli i Modullit: Menaxhimi dhe analiza e sistemeve shëndetësore
ECTS 6
<p>Përshkrimi i Modullit: Një sistem i mirë shëndetësor ofron shërbime cilësore për të gjithë njerëzit, kur dhe ku ata kanë nevojë. Konfigurimi i saktë i shërbimeve ndryshon nga vendi në vend, por në të gjitha rastet kërkon një mekanizëm të fuqishëm financimi; një forcë pune të trajnuar mirë dhe të paguar në mënyrë adekuate; informacione të besueshme mbi të cilat bazohen vendimet dhe politikat dhe logjistikë për të ofruar ilaçe dhe teknologji cilësore. Hulumtimi i shërbimeve shëndetësore, është një fushë shumëdisiplinore shkencore që shqyrton se si njerëzit kanë qasje në praktikuesit e kujdesit shëndetësor dhe shërbimet e kujdesit shëndetësor, sa kosto të kujdesit dhe çfarë ndodh me pacientët si rezultat i këtij kujdesi. Ky kurs do t'i ndihmojë studentët të hetojnë se si ndikojnë faktorët socialë, politikat shëndetësore, sistemet e financimit, strukturat dhe proceset organizative, teknologjia mjekësore dhe sjelljet personale në aksesin ndaj kujdesit shëndetësorë, cilësinë dhe koston e kujdesit shëndetësor, sasinë dhe cilësinë e jetës.</p>

Titulli i Modullit: Legjislacioni Shëndetësor
ECTS 5
<p>Përshkrimi i Modullit:</p> <p>Ligji shëndetësor rregullon qëllimin e krijimit të bazës ligjore për rregullimin dhe përmirësimin e gjendjes shëndetësore të qytetarëve të Republikës së Kosovës përmes promovimit të shëndetit, aktiviteteve parandaluese dhe ofrimit të shërbimeve gjithëpërfshirëse dhe cilësore të kujdesit shëndetësor</p> <p>Qëllimi i këtij kursi është pajisja e studentëve me informatat themelore mbi rregullimin gjyqësor dhe legjislacionin në shëndetësi në Republikën e Kosovës. Studentët do të fitojnë njohuri mbi parimet e legjislacionit në kujdesin shëndetësor në Kosovë.</p> <p>- Gjatë këtij kursi studentët do të kenë mundësi të angazhohen në mënyrë proaktive në rastet studimore dhe aktivitetet e zgjidhjes së problemeve për sektorin e shëndetësisë</p>

Titulli i Modullit: Menaxhimi i Cilësisë në Shëndetësi
ECTS 6
<p>Përshkrimi i Modullit:</p> <p>Përmbajtja e modullit përfshin aspektet nga modelet dhe metodat e menaxhimit dhe dobia e tyre në sektorin e shëndetësisë, si:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Modele të bazuara në menaxhimin e modelit të St. Galleria Management model, Balanced Scorecard, Quality Control, Benchmarking, Business Reengineering, Kaizen, SWOT-Analyze; - Metodot dhe teknikat bazë të planifikimit, drejtimit dhe kontrollit; - Metodot dhe teknikat e bazuara në analiza strategjike; - Metodot dhe teknikat e bazuara në vlerësimin e opsioneve operacionale <p>Nxënësit në këtë modul do të pajisen me njohuri themelore të paradigmave të menaxhimit dhe koncepteve të bazuara në modelet e provuara të menaxhimit. Kuptimi i teorive të menaxhimit dhe përdorshmërisë së tyre në kontekstin e trajtimit të proceseve dhe përgjigjeve të problemeve në sektorin e shëndetësisë në lidhje me njohuritë e mëparshme të studentëve</p>

Titulli i Modullit: Promovimi i Shëndetit
ECTS 6
<p>Përshkrimi i Modullit:</p> <p>Studenti do të:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Njihet me reflektimin e strategjive të ndryshme për promovimin e shëndetit dhe mirëmbajtjen e shëndetit - Pajisen me ekspertizën për të planifikuar, organizuar dhe zhvilluar ngjarje të lidhura me shëndetin në komunitet - Përdorin njohuritë e tyre për teknikat për ndryshimin e sjelljes dhe strategjitë për promovimin e shëndetit për të iniciuar procedurën për zbatimin e shërbimeve të kujdesit shëndetësor - Planifikojnë strategjitë e promovimit të shëndetit për grupe të ndryshme të synuara dhe individë në lidhje me ndryshimet demografike - Bëjnë prodhimin e strukturave, bazuar në spektrin e sëmundjeve në mjedisin klinik dhe përzgjedhjen e qasjeve dhe ndërhyrjeve bazuar në parimet dhe teoritë e bazuara në prova - Planifikojnë aktivitetet e promovimit të shëndetit për grupe specifike të synuara në fushën e tyre të punës - Bëjnë vlerësimin e programeve, aktiviteteve dhe dokumentacionit të ndryshëm - Analizojnë aktivitetet shkencore nga pikëpamja e promovimit të shëndetit dhe të mirëmbajtjes shëndetësore - Vlerësojnë, planifikojnë dhe zbatojnë në lëndë të tjera dhe në punën e tyre në të ardhmën me grupe të ndryshme të synuara

Titulli i Modullit: Resurset Humane
ECTS 6
<p>Përshkrimi i Modullit:</p> <p>Moduli do të fokusohet në shpjegimin e kërkesave të burimeve njerëzore në organizatat e kujdesit shëndetësor, menaxhimin e burimeve njerëzore në organizatat shëndetësore, jetëgjatësinë e punës së personelit; krijimin dhe reflektimin. Gjithashtu, një pikëpamje më e thellë do t'i kushtohet zhvillimit të burimeve njerëzore, nevojave dhe kërkesave të tyre, me fokus kryesor në motivimin e tyre.</p> <p>Studentët do të thellojnë dhe konsolidojnë njohuritë e tyre në lidhje me kërkesat e burimeve njerëzore dhe gjithashtu do të jenë në gjendje të vlerësojnë të gjitha komponentët e burimeve njerëzore, të shqyrtojnë rolet e secilit në prodhimin e rezultateve të suksesshme në organizatat shëndetësore. Studentët do të mësojnë se si të identifikojnë dhe përdorin funksionet bazë dhe njohuritë, aftësitë e një burimi njerëzor profesional nga pikëpamja e drejtuesit</p>

Titulli i Modullit: Zhvillimi dhe Sjellja Organizative
ECTS 6

Përshkrimi i Modulit:

- Menaxhimi i ndryshimit si një strategji e zhvillimit organizativ
- Teoritë në ndryshimet organizative
- Rolet e menaxherit në zhvillimin e organizimit
- Strategjitë e ndërtimit të ekipit / punës ekipore
- Organizimi i psikologjisë dhe rëndësia e saj në llogaritjen dhe strategjitë e menaxhimit
- Menaxhimi i cilësisë si një strategji në organizimin dhe kontrollimin e një menaxheri
- Menaxhimi i projektit - Organizimi dhe udhëheqja e një projekti
- Hulumtime në menaxhimin e ndryshimeve

Titulli i Modulit: Ndërmarrësia në kujdesin shëndetësor

ECTS 5

Përshkrimi i Modulit:

- Sistemi ekonomik shëndetësor
- Menaxhimi Financiar (Sistemet financiare të lidhura me institucionet e kujdesit shëndetësor, Strategjitë e menaxhimit financiar, Buxheti dhe ekzekutimi, Zhvillimi financiar shëndetësor,)
- Ekonomia menaxheriale (Kompetencat kryesore të udhëheqësit sipërmarrës / menaxher në organizatat e kujdesit shëndetësor)
- Zhvillimi i organizatës - Karta e balancuar e rezultateve, kriteret e vlerësimit
- Procedurat e kontabilitetit dhe kontrolli i brendshëm në kujdesin shëndetësor
- Marketing (Strategjitë e marketingut, Mix Marketing (4P) - Produkti, Çmimi, Vendi, Promovimi - Orientimi i Klientit, Analizat e Tregut, Analizat e Konkurrencës, Analiza SWOT, Identiteti i Korporatës

Titulli i Modulit: Metodatat statistikore për hulumtimin e kujdesit shëndetësor

ECTS 5

Përshkrimi i Modulit:

Kursi fokusohet në mbledhjen, përpilimin dhe analizimin e të dhënave statistikore dhe aplikimin praktik të metodave statistikore duke përdorur SPSS ose STATA. Subjekti fokusohet në:

- Trajtimin dhe përshkrimin e të dhënave (të mësuarit për të përdorur SPSS ose STATA)
- Analizën e rezultateve numerike në kujdesin shëndetësor
- Statistikën përshkruese
- Testimin e hipotezës
- Analizën e variancës

- Regresionin linear dhe korrelacionin
- Regresionin logjistik (analiza e rezultateve binare)
- Analizën e mbijetesës për Studimet e Afatgjata

Titulli i Modullit: Dëshmia e bazuar në Mjekësi

ECTS 5

Përshkrimi i Modullit:

Ky kurs përfshin temat e mëposhtme:

- Metodatat dhe proceset e Mjekësisë bazuar në Dëshmi
- Protokollet dhe udhëzimet klinike
- Standardizimi i kujdesit
- Sistemi i Raportimit të Incidenteve Kritike
- Gjykimet klinike
- Dëshmi shkencore në mjekësi
- Vlerësimi i teknologjisë shëndetësore

Titulli i Modullit: Financat në shëndetësi dhe ekonomi

ECTS 6

Përshkrimi i Modullit: - Bilanci i gjendjes, pasqyra e të ardhurave, pasqyra e flukseve të mjeteve monetare

- Raportet kryesore financiare
- Pasuritë, të ardhurat
- Analiza e rentabilitetit të biznesit
- ROI
- Informacioni Financiar dhe procesi i vendimmarrjes
- Faturimi dhe kodimi për shërbimet shëndetësore
- Mjedisi Financiar i Organizatave Shëndetësore
- Sigurimi shëndetësor dhe kujdesi i menaxhuar
- Deklarate financiare
- Ekonomia e kujdesit mjekësor
- Roli i qeverisë në kujdesin shëndetësor dhe mjekësor
- Prodhimi i shëndetit: Përfitimi i Kostos, Efektshmëria e Kostos dhe Analiza e Shërbimeve të Kostos
- Kërkesa për kujdes mjekësor
- Kërkesa për sigurim shëndetësor
- Furnizim me kujdes mjekësor
- Konkurrenca e tregut në kujdesin mjekësor

Titulli i Modullit: Metodatat e Kërkimit në Shëndetësi

ECTS 6
<p>Përshkrimi i Modulit:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hetimi i paradigmeve cilësore dhe sasiore të hulumtimit. - Vlerësimi i studimeve cilësore dhe sasiore, metodologjitë e tyre, gjetjet dhe raportet e hulumtimit. - Demonstrimi i të kuptuarit të metodave të përzgjedhjes së dizajnit hulumtues cilësor dhe sasior - Kritika e vlefshmërisë dhe besueshmërisë së studimeve. - Diferencimi midis metodave të përshtatshme të kërkimit. - Identifikimi i një problemi kërkimor dhe zhvillimi i metodologjisë së hetimit. - Vlerësimi i komponentëve të një dokumenti hulumtimi. - Hartimi i strategjive të zbatimit të rezultateve të hulumtimit në praktikë

Titulli i Modulit: Internship/ Praktika
ECTS 5
<p>Përshkrimi i Modulit:</p> <p>- Nxënësit do të arrijnë në semestrin e mesëm në mes 4-6 javë të kryejnë pune praktike në organizata dhe institucione të shërbimeve shëndetësore. Praktika është e detyrueshme për të gjithë studentët.</p> <p>Duke plotësuar praktikën, studentët do të jenë në gjendje të fitojnë praktikën dhe njohuritë e punës si dhe do të reflektojnë mbi aplikimin e qasjeve teorike të realizuara në kurse të ndryshme. Nxënësit mund të përdorin punën praktike në kombinim me projektin e hulumtimit të magjistraturës</p>

Titulli i Modulit: Tema e Seminarit
ECTS 4
<p>Përshkrimi i Modulit:</p> <p>Sqarimi i kompetencave dhe shkathtësive në metodat e kërkimit në kombinim të përgatitjes së projekteve të lidhura me hulumtimin</p> <ul style="list-style-type: none"> - Konsolidimi i metodave të hulumtimit të orientuara në projektin e hulumtimit - Metodave të hulumtimit dhe zbatimi në fushat praktike - Specializim në fusha të ndryshme të kujdesit shëndetësor (fushë klinike, fushë ambulatorie) <p>Vërejtje:</p> <p>Në vitin e dytë të programit mësimor rekomandohet që studentët të zhvillojnë një specializim duke i bashkuar së bashku modulet e mëposhtme;</p> <p>Moduli (Projekti i hulumtimit, metodat e integruara kërkimore) [10 CP]</p> <p>Faza e praktikës (3 muaj) [15 CP]</p> <p>Teza e magjistraturës [30 CP]</p> <p>Kështu që ata mund të marrin vendimin për t'u orientuar në tema të institucioneve të vogla të sistemeve shëndetësore ose në institucion për të moshuarit:</p>

Brenda këtij vendimi shihen zgjedhjet e temave të këtij moduli. Temat e projektit janë të lidhura me problemet aktuale ose pyetjet në hulumtimin e shërbimeve shëndetësore. Preferohet që ato të përcaktohen me bashkëpunim me institucionet e fushës. Temat e metodave të hulumtimit janë të integruara në këtë modul dhe ata marrin të paktën një pjesë të 2,5 CP të 10 modulit CP

Titulli i Modullit: Teza e Master

ECTS 20

Përshkrimi i Modullit:

Studentët do të tregojnë se kanë kompetenca të trajtojnë në mënyrë autonome një problem / çështje të caktuar në lëndën e programit të studimit në një kohë të caktuar sipas standardeve shkencore.

Titulli i Modullit: Menaxhimi i Ciklit të Projektit

ECTS 4

Përshkrimi i Modullit:

Kursi përgatit studentët për përgatitjen, analizimin, planifikimin, zbatimin dhe vlerësimin e projekteve në kontekste të ndryshme organizative.

- Llojet e projektit, modelet dhe mjetet e menaxhimit të projektit
- Financimi, personeli dhe menaxhimi financiar i projektit
- Ndërmarrja e detyrave të menaxhimit të projektit dhe menaxhimit të resurseve
- Vlerësimi dhe zbatimi i modeleve të menaxhimit të projektit dhe të kuptuarit e zbatueshmërisë së tyre në fushën e mjedisit

Titulli i Modullit: Hulumtimi i Aplikuar dhe Zhvillimi i Politikave

ECTS 4

Përshkrimi i Modullit:

Qëllimi i këtij kursi është të sigurojë studentët me metoda dhe modele të hulumtimit të aplikuar, të cilat përqendrohen në vlerësimin dhe analizën e hulumtimit dhe ndikimi në zhvillimin e politikave. Kjo është e rëndësishme që menaxherët e ardhshëm të institucioneve shëndetësore të punojnë dhe t'i zbatojnë këto qasje në politikën dhe strategjinë organizative.

Titulli i Modullit: Sistemet e Informacionit Shëndetësor

ECTS 4

Përshkrimi i Modullit:

Ky kurs do të sigurojë një pasqyrë të gjerë të aplikimit të metodologjive dhe qasjeve të sistemeve kryesore të informacionit në shpërndarjen dhe administrimin e sistemeve

bashkëkohore të kujdesit shëndetësor. Zhvillimi dhe përdorimi i sistemeve të mbështetjes së vendimeve dhe aplikacioneve të bazuara në internet në kontekstin e Regjistrimit të Shëndetit Elektronik (EHR) dhe sistemeve të informacionit klinik të lidhur, të mundësuar nga ndërveprueshmëria dhe mekanizmat rregullatorë, do të jetë një fokus kryesor i kursit.

Titulli i Modullit: Komunikimi dhe menaxhimi i konflikteve

ECTS 4

Përshkrimi i Modullit:

Ky kurs ka për qëllim të ofrojë mundësinë që studentët të shqyrtojnë situatat e menaxhimit të konfliktit në vendin e punës në kapacitetin e menaxhimit dhe angazhimit të udhëheqjes, duke miratuar edhe strategjitë e komunikimit në këtë drejtim. Kursi do të mbulojë literaturën primare mbi konfliktin dhe komunikimin: përkufizimet dhe konceptet, fuqia, shkaqet dhe zhvillimi i konfliktit në mjediset ndërpersonale, organizative dhe ndërkulturore, me një vëmendje të strategjive të menaxhimit të konfliktit.

Titulli i Modullit: Gjuhë Angleze / Niveli Upper-Intermediate

ECTS 4

Përshkrimi i Modullit:

Qëllimi i kursit është të përgatisë studentët të përdorin gjuhën angleze për studimet e tyre profesionale dhe rrjedhimisht për nevojat e tyre profesionale në jetën e përditshme dhe punën. Lënda do të jetë në nivelin e mesëm të lartë, duke synuar të ndërtojë në mesin e nxënësve nivel më të lartë të shkathësisë të komunikimit anglez në shkrimin, diskutimin dhe leximin e literaturës. Ky kurs përgatitor do t'u japë studentëve mundësinë për të folur në tema të përgjithshme, për të komunikuar në mjedisin e Biznesit dhe për të kuptuar tekste mbi biznesin dhe financat në botën që flet anglisht.

Titulli i Modullit: Etika e kujdesit shëndetësor

ECTS 4

Përshkrimi i Modullit:

Qëllimi i këtij kursi është që të sigurojë një kornizë etike dhe rregulla në vendin e punës për studentët, e po ashtu me theks të veçantë në institucionet shëndetësore. Studentët do të kenë njohuri mbi etikën e punës në lidhje me rregulloret dhe ligjet e punës, si dhe me etikën kontekstuale të kujdesit shëndetësor dhe fokusin organizativ për të ruajtur kulturën etike në kontekstin e punës dhe të shërbimit.

Titulli i Modilit: Shkrim akademik

ECTS 4

Përshkrimi i Modilit:

Studentët posedojnë teknika të ndryshme të shkrimit akademik, njohin strukturën e punës shkencore, si dhe udhëzohen drejt hulumtimit të literaturës akademike dhe shkencore, formave të citimit dhe referencës, teknikave të prezantimit dhe menaxhimit të audiencës, e kështu me rradhë.

Titulli i Modilit: Udhëheqja dhe Strategjia

ECTS 4

Përshkrimi i Modilit:

Të kuptuarit qartë e bazave të udhëheqjes dhe parimeve të strategjisë, koncepteve dhe origjinës;

Të kuptuarit e rolit të udhëheqjes dhe strategjisë në industrinë e shëndetësisë si dhe ngjashmëritë dhe dallimet në industritë e tjera;

Vlerësimi i procesit të planifikimit strategjik

Leximi dhe analizimi i udhëheqjes dhe strategjisë në rastet e studimit,

Zhvillimi i strategjive institucionale në linjë me kapacitetin dhe kërkesën e sektorit.

Titulli i Modullit: Ligji për punësim
ECTS 4
<p>Përshkrimi i Modullit:</p> <p>Përfshin studimin që i referohet marrëdhënieve ligjore, raporteve dhe detyrimeve që lidhen me rastet e Ligjit të Punës. Me fjalë të tjera, ky kurs për Master merret me trajtimin ligjor dhe rregullimin e rasteve që kërkojnë ndërhyrje nga organet që merren me Ligjin e Punës. Ligji për punësim rregullon marrëdhëniet midis punëdhënësve dhe punonjësve. Labor Ligji rregullon dimensionin shtesë që lind kur punonjësit zgjedhin (ose e konsiderojnë zgjedhjen) një sindikatë pune për t'i përfaqësuar ata në marrëdhëniet e tyre me punëdhënësin e tyre. Akti Kombëtar i Marrëdhënieve të Punës rregullon në masë të madhe këtë fushë dhe kursi përbën një ekzaminim të gjerë të këtij statuti. Fushat e lëndëve përfshijnë: organizimin (metoda me të cilën punonjësit zgjedhin të përfaqësohen nga një bashkim); Negociatat për një marrëveshje kolektive të negociatave; Sulmet, bllokimet, pengesat, bojkotet dhe armët e tjera të vendosura nga palët në mbështetje të pozitive të tyre përkatëse në negociata kolektive; Administrimi i marrëveshjes kolektive të negociatave të arritura një herë (me theks të veçantë në dispozitat e ankesave dhe arbitrazhit që pothuajse gjithmonë përfshihen në marrëveshje të tilla); Dhe zbatimin e marrëveshjes kolektive kolektive në gjykatë. Kursi gjithashtu shqyrton detyrat ligjore që u takojnë sindikatave punonjësve që ata përfaqësojnë.</p> <p>.</p>

Titulli i Modullit: Rasti / Menaxhimi i Kujdesit
ECTS 4
<p>Përshkrimi i Modullit:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zhvillimi profesional i infermierisë, duke përfshirë profesionin e infermierisë të orientuar teorikisht - Përmbledhje e moduleve dhe koncepteve të menaxhimit të rasteve dhe kujdesit - Procesi i kujdesit dhe menaxhimit të rasteve dhe aktiviteteve - Konceptet kryesore në rastet dhe menaxhimin e kujdesit - Metodatat e menaxhimit të rasteve dhe kujdesit - Aplikimi praktik në rastet dhe menaxhimin e kujdesit - Rrugët klinike si proces drejtues - Zhvillimi i rrugëve klinike - Drejtimi i një ekipi shumë profesional në rastet dhe menaxhimin e kujdesit

Titulli i Modullit: Zhvillimi njerëzor
ECTS 4
<p>Përshkrimi i Modullit:</p> <p>Zhvillimi dhe formimi i individit, nga fëmijëria në moshë madhore;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Problemet psikologjike, zhvillimore dhe kulturore dhe si ndikojnë individët; - Zhvillimi personal, identiteti, shkathtësitë dhe kompetencat;

- Analizat teorike nga teoritë psikologjike dhe zhvillimore;
- Përdorimi i teorive relevante në lidhje me individin;
- Përdorimi i metodave të përshtatshme për të identifikuar asetet, shkathtësitë dhe kompetencat e individit;
- Komunikimi në mënyrë efektive dhe profesionale në lidhje me zhvillimin psikologjik dhe social të individëve dhe prapavijat e ndryshme kulturore dhe individuale;